



RAADSVOORSTEL

Onder verantwoordelijkheid van P. Sterk

Onderwerp Scenario's Uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid 2025-2027

Zaaknummer 0000348865

Programma

Voorstelnummer Rv 25.69

Info bij Lotte Schrande

Telefoonnummer 06-27104846

Emailadres lotte.schrander@a2samenwerking.nl

Rondetafelgesprek 6 oktober 2025

Opiniërende/Besluitvormende

Raad: 20 oktober 2025

Aan de raad,

Wat houdt het voorstel in het kort in (max 4 regels):
Met het Uitvoeringsprogramma wordt uitvoering gegeven aan de doelen zoals benoemd in het Breed Minimabeleid 2025-2027. Een van deze doelen is het vergroten van het bereik van onze minimaregelingen. Met de verwachte toename van het bereik van de minimaregelingen nemen ook de uitgaven toe. Om deze reden wordt gevraagd in te stemmen met het startscenario A en de benodigde middelen ter beschikking te stellen.
Wat is het probleem / waarom moet de raad hierover een besluit nemen?
Om in te stemmen met het startscenario A en de benodigde middelen ter beschikking te stellen
Eerdere besluitvorming over dit onderwerp:
1. 10 maart 2025: het raadsvoorstel Breed Minimabeleid 2026-2027 is aangenomen. 2. Toezegging van wethouder Sterk: hij zal aan de raadsvergadering van 15 september a.s. de uitvoeringsscenario's van het Breed Minimabeleid voorleggen.
Wat zegt het raadsprogramma hierover en/of welke kaders heeft de raad hierover al meegegeven?
Het raadsprogramma zegt hierover: <i>"Aanpakken van situaties waar kinderen in armoede opgroeien en zorgen dat ze blijven meedoen door een actief monitorende rol aan te nemen en vrijwilligers(organisaties) op dit thema op alle mogelijke wijzen ondersteunen."</i> Kaders zijn vastgesteld door de raad op 10 maart 2025 met het vaststellen van het Breed Minimabeleid 2025-2027
Toelichting op het voorstel:

Voor u ligt een voorstel voor drie uitvoeringsscenario's, voor de realisatie van het Breed Minimabeleid 2025-2027. De drie scenario's geven richting aan de stappen die in 2025 tot 2027 genomen worden voor de uitvoering van het beleid. De startdatum van het uitvoeringsprogramma is dit jaar, omdat enkele zaken rondom communicatie al in gang zijn gezet, zoals het opstellen van een jaarplanning. In de uitvoeringsscenario's is rekening gehouden met een verwachte groei van het aantal inwoners dat gebruikmaakt van de minimaregelingen.

Voor de scenario's is gerekend met een veronderstelde evenredige groei van de kosten en het bereik. Dat betekent dat bij een toename van het budget met 10%, 20% of 30% wordt verondersteld dat ook het aantal bereikte inwoners met respectievelijk 10%, 20% of 30% toeneemt. Het gaat hierbij om een indicatie; het is immers niet te voorspellen hoeveel procent het aantal klanten daadwerkelijk toeneemt.

De drie scenario's zijn als volgt:

- Startscenario A

Budgetverhoging van 10%

Toename in bereik: 10%

- Scenario B

Budgetverhoging van 20%

Toename in bereik: 20%

- Scenario C

Budgetverhoging van 30%

Toename in bereik: 30%

Met de financiële inzet kunnen de acties, zoals omschreven in bijlage 4, worden gerealiseerd. De uitvoeringsacties zijn gebaseerd op de resultaten en aanbevelingen uit het KWIZ-onderzoeksrapport (zie Bijlage 2), en het door de raad vastgestelde Breed Minimabeleid 2025-2027 (zie Bijlage 1). Middels de financiële, en daarmee de uitvoeringsacties, wordt gewerkt aan 4 doelstellingen:

Programmalijn 1: duidelijke communicatie over minimaregelingen

We werken toe naar een situatie waarin een inwoner elke aanvraagmogelijkheid gemakkelijk kan vinden. Het bijbehorende proces en de voorwaarden zijn in begrijpelijke taal geschreven en goed vindbaar op de gemeentelijke website.

Programmalijn 2: inzetten op harmonisering van de A2-gemeenten

Er wordt gewerkt aan een situatie waarin voor alle drie gemeenten de minimaregelingen van de A2-samenwerking geharmoniseerd zijn. Zo ontstaat er een situatie waarin er geen verwarring meer is over de voorwaarden bij inwoners en verminderen we de complexiteit. Bovendien leidt harmonisering tot een effectievere inzet van de personele capaciteit.

Programmalijn 3: inzet op proactieve dienstverlening

In het KWIZ-rapport (bijlage 2) geven ketenpartners aan dat de informatievoorziening vanuit de gemeente beter kan, zodat zij inwoners beter kunnen ondersteunen. Ketenpartners zoals het Formulieren Café, de Voedselbank, de bibliotheek en andere netwerken zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor inwoners die hulp zoeken. We zetten derhalve ook in op de versterking van de lokale infrastructuur.

Naast de ketenpartners, zal er in Scenario B, samenwerkingen met signaalpartners worden opgezet. Onder signaalpartners worden woningcoöperaties (WoCom), huisartsen, fysiotherapeuten en andere welzijnsorganisaties verstaan. Zij vervullen een signalerende rol bij vermoedens van armoede en kunnen inwoners gericht doorverwijzen naar passende hulpinstanties.

Programmalijn 4: laagdrempelige toegang tot minimaregeling

Een van de onderliggende uitvoeringsacties in het aanvraagproces is het efficiënter inrichten van de aanvraagformulieren en bewijslast.

1.1. Doelgroepen Uitvoeringsprogramma

Met het Uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid richten wij ons op de doelgroepen zoals benoemd in paragraaf 2.1 van het Breed Minimabeleid 2025-2027. Door de daarin opgenomen acties vergroten wij het bereik onder de volgende groepen inwoners:

1. *Inwoners die in armoede leven en bekend zijn bij de gemeente:*

Deze doelgroep is nog onbekend met andere minimaregelingen waar zij mogelijk recht op heeft.

2. *Inwoners die in armoede leven en nog niet bekend zijn bij de gemeente, maar wel bij ketenpartners:*

Daarnaast is er een groep inwoners die wel gebruikmaakt van de diensten die worden aangeboden bij ketenpartners, zoals Stichting Leergeld, maar nog niet bekend is met gemeentelijke minimaregelingen. De aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van KWIZ, voor een betere samenwerking met ketenpartners, worden meegenomen in ons Uitvoeringsprogramma.

3. *Inwoners die in armoede leven en nog onbekend zijn bij de gemeente en ketenpartners:*

Uit onderzoek uitgevoerd door KWIZ (2024) is gebleken dat er een omvangrijke groep inwoners is die geen gebruikmaakt van de minimaregelingen waar zij recht op hebben. Tevens is onderzocht waarom deze groep inwoners nog onvoldoende wordt bereikt. Zo blijkt onder andere dat de behoeften van inwoners nog onvoldoende aansluiten op de inwoners. Dit heeft mede te maken met de ingewikkelde (aanvraag)processen. Alle bevindingen zijn te vinden in bijlage 2, paragraaf C1.

Regeling	Doelgroep	Gebruik	Bereik
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	226	48	21%
Kwijtschelding waterschapsbelasting	226	22	10%
Bijzondere bijstand	575	79	14%
Individuele inkomenstoeslag	142	27	19%
Collectieve zorgverzekering	438	117	27%
Stichting Leergeld	233	111	48%

Tabel 1: inwoners Heeze-Leende gebruik maken van minimaregelingen, gegevens afkomstig uit Evaluatie Minimaregelingen onderzoek KWIZ, 2024.

1.2 Monitoring en Evaluatie

Een goede en doelmatige monitoring en evaluatie van het Breed Minimabeleid en het Uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid zijn belangrijk om te begrijpen of het beleid werkt, en of de gestelde doelen behaald zijn. Bij de monitoring en evaluatie worden twee benaderingswijzen toegepast: kwantitatief en kwalitatief. Bij kwantitatief evalueren ligt de nadruk op de 'harde feiten'. Denk hierbij aan de feitelijke toename, daling of het gelijk blijven van het aantal inwoners dat gebruikmaakt van de minimaregelingen. Bij kwalitatief evalueren gaat het over de 'zachte feiten'. Hierbij wordt gelet op de beleving van ketenpartners en inwoners die gebruikmaken van de minimaregelingen. Daarin formuleren we concrete en meetbare doelstellingen aan de hand van KPI's (Key Performance Indicator). Kwalitatieve evaluatie is nodig om duiding te geven aan de kwantitatieve resultaten.

1.3. Gefaseerde uitvoering: starten met scenario A

Voor een goede en zorgvuldige realisatie van het Uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid wordt ingezet op een gefaseerde uitvoering van de scenario's A, B en C. Startscenario A is de eerste fase. Hierin wordt geïnvesteerd in het verbeteren van zowel de interne als externe

communicatie. Daarnaast wordt de toegankelijkheid van de minimaregelingen verbeterd en wordt ingezet op het harmoniseren van regelingen tussen de drie gemeenten. Voor een nadere uitwerking van de onderliggende acties verwijzen wij naar bijlage 4.

Bij een positieve evaluatie zal worden overgegaan tot scenario B. Bij elk van de scenario's wordt het bereik geleidelijk opgebouwd. Op deze wijze wordt er toegewerkt naar een effectiever en toegankelijker minimabeleid.

1.4. Harmonisering A2

Binnen de A2-gemeenten bestaan verschillen in de voorwaarden voor het verkrijgen van minimaregelingen. Hierdoor kan het recht op bepaalde ondersteuning per inwoner verschillen, afhankelijk van de gemeente waarin men woont. Door in te zetten op harmonisatie van de regelingen en een gezamenlijke uitvoeringspraktijk, kunnen we zorgen voor meer gelijkheid voor inwoners.

Door de harmonisatie van de voorwaarden voor minimaregelingen wordt ook de interne personele capaciteit efficiënter benut, omdat gewerkt wordt met gestandaardiseerde processen.

Wat zijn de argumenten om dit zo te gaan doen?

1. Hiermee sluiten we aan op de twee doelen, zoals benoemd in het Breed Minimabeleid 2025-2027: het verbeteren van het bereik en de toegankelijkheid.

In het Breed Minimabeleid 2025-2027 zijn de doelen dat we toegaan naar een situatie waarin het voor de inwoner makkelijk is om informatie te vinden en te begrijpen.

2. Hiermee geven we actie aan de aanbevelingen zoals benoemd in het onderzoek van KWIZ.

De benoemde aanbevelingen uit het KWIZ- rapport kunnen gerealiseerd worden. Dit betreft het verbeteren van de gemeentelijke regelingen, informatievoorziening, de samenwerking en ondersteuning bij werk.

Wat willen we met dit voorstel bereiken (beoogd resultaat)?

Met dit voorstel voor een vergroting van de middelen met 10% wordt uitvoering gegeven aan de vastgestelde doelen uit het Breed Minimabeleid 2025-2027. De beleidsdoelen zijn: het vergroten van het bereik en het verbeteren van de toegankelijkheid van minimaregelingen.

Zijn er alternatieve mogelijkheden overwogen? Zo ja welke?

Er zijn drie mogelijke scenario's. Een nadere toelichting op de bijbehorende uitvoeringsacties is opgenomen in bijlage 4. Voor een zorgvuldige en verantwoorde uitvoering van het Uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid wordt ingezet op een gefaseerde benadering. De uitvoering start met scenario A. Tijdens deze fase vindt intensieve monitoring en evaluatie plaats. Op basis van de uitkomsten hiervan wordt achtereenvolgens overgegaan tot de uitvoering van scenario B en vervolgens scenario C.

Welke beleidsmatige of juridische consequenties heeft dit voorstel?

Met een verhoging van het bereik, en dus het aantal klanten, neemt tevens de werkdruk toe voor beleidsmedewerkers en klantmanagers. Om de toename in de werkdruk te voorzien, is een stijging van het aantal fte's meegenomen in de berekeningen van de scenario's. In startscenario A is er nog geen sprake van een ophoging in het aantal fte's

Past een en ander in de reguliere begroting of zijn hier incidenteel / structureel extra middelen voor nodig?

Financiële consequenties:

Een toename in het aantal inwoners dat gebruik maakt van de regelingen heeft gevolgen voor de kosten. Voor de berekeningen is uitgegaan van een lineaire toename tussen het bereik (aantal inwoners dat gebruikmaakt van minimaregelingen) en kosten.

Aan de ketenpartners, zoals de Voedselbank en Stichting Leergeld, wordt subsidie verleend. Met deze subsidie vervullen de ketenpartners uitvoerende

taken op het gebied van armoedebestrijding. Omdat de subsidie in de huidige situatie al verstrekt wordt, zijn deze kosten niet meegenomen in de berekeningen van de scenario's.

In tabel 2 wordt inzicht gegeven in de kosten.

- **Toename van de kosten minimaregeling**
Deze bestaan uit het verstrekken van de minimaregelingen (zie bijlage 3).
- **Toename Fte**
Bij een toename van het gebruik van de minimaregelingen zal in scenario B één extra fte nodig zijn. De totale kosten hiervoor bedragen € 90.000. Voor scenario C zijn er 2 fte extra nodig. De totale kosten hiervan bedragen € 180.000. Omdat deze inzet nodig is voor de drie gemeenten, worden deze kosten gedeeld over de 3 gemeenten. Voor Heeze-Leende is dit, volgens de vastgestelde voor fte, 18,14 procent van het totaalbedrag. Er wordt hierbij uitgegaan van vast personeel bij de A2-gemeenten. De reden hiervoor is dat de uitvoeringsacties gaan over structurele maatregelen. Er is daarom bij toepassing van de uitvoeringsacties structureel meer personeel nodig.
- **Toename uitvoeringskosten**
De uitvoeringskosten zijn gebaseerd op de uitvoeringsacties, zoals benoemd in bijlage 4. Deze kosten worden verdeeld over de 3 gemeenten. Het genoemde bedrag is daarom 1/3 van de totale kosten.

Scenario	%	Verwachte toename van de kosten minimaregeling	Toename Fte	Diverse acties uitvoeringsprogramma	Totaal
A	10%	€ 45.000	€ -	€-	€ 45.000
B	20%	€ 74.074	€ 16.326	€ 15.600	€ 106.000
C	30%	€ 94.298	€ 32.652	€ 31.050	€ 158.000

Tabel 2

Bovenstaande scenario's betekenen een toename van de kosten en geven aan wat de invloed is op de begroting 2026.

	Begroting 2025	opgenomen in de Kadernota	Begroot in 2026 (incl. berap2025 en Kadernota)	Kosten nieuw uitvoeringsplan Minimabeleid	Het verschil op te nemen in de begroting
Scenario A					
Toename 10%					
Heeze-Leende	€ 370.827	€ 12.000	€ 434.000	€ 45.000	€ 33.000
Scenario B					
Toename 20%					
Heeze-Leende	€ 370.827	€ 12.000	€ 434.000	€ 106.000	€ 94.000
Scenario C					
Toename 30%					
Heeze-Leende	€ 370.827	€ 12.000	€ 434.000	€ 158.000	€ 146.000

Tabel 3

Toelichting op kolom 'begroot in 2026' (incl. berap2025 en Kadernota), uit Tabel 3

In de kadernota is hiervoor een bedrag opgenomen van € 11.576, welke in Tabel 3 is afgerond naar € 12.000. Tevens is voor deze doorrekening gekeken naar de ontwikkeling van de voorgaande jaren en naar de huidige begroting 2025. In de Berap zijn de kosten per inwoner, die gebruikmaakt van de regelingen, hoger vastgesteld. Het aantal gebruikers is hierin niet toegenomen.

Toelichting op kolom 'Het verschil op te nemen in de begroting'

De kosten van het nieuwe uitvoeringsprogramma minimeerbaar en het bedrag uit de kadernota geven het saldo aan dat er voor de scenario's dan nog in de begroting 2026 moet worden opgenomen.

Hoe gaan we dit besluit een vervolg geven (waaronder communicatie naar buiten toe en planning)?

Na vaststelling wordt het budget gereserveerd in de begroting van 2026. Hierna wordt het uitvoeringsprogramma Breed Minimabeleid opgesteld.

Beslispunten:

1. Om in te stemmen met het startscenario A en de benodigde middelen ter beschikking te stellen.

Heeze-Leende,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN HEEZE-LEENDE,
De secretaris, Burgemeester,

M.C.J. Smits

T.M. Heldens